

Best i test igjen!

(Rapport offentliggjort september 2007)

Første gang i 2003

Det er nå over tre år siden det for første gang ble slått fast at Feiringklinikken er best på pasientopplevd kvalitet. Heltef, det som nå har blitt til Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten, sanket data til den første såkalte PasOpp undersøkelsen på høsten 2003. Rapporten ble publisert i 2004. Feiringklinikken var ikke inkludert i Heltefs oppdrag, og betalte selv for å bli målt etter samme metode som de offentlige sykehusene. Rapporten finnes her:

http://www.kunnskapssenteret.no/filer/Rapport1.04_Feiringklinikken.pdf

Feiringklinikken skåret høyest i alle kategorier, bortsett fra informasjon. Det var to private revmatismesykehus som hadde høyere skår den gangen.

Hvert 3. år

De somatiske sykehusene måles hvert 3. år, sånn at det ble gjort ny spørreundersøkelse på høsten 2006. Siden sist har vi fått avtalefestet med Helse-Øst at Feiringklinikken skal måles sammen med de andre. Siden vi hele tiden er oppmerksom på at de offentlige sykehusene jobber med å forbedre tilbudet, var vi selvsagt spente på utviklingen. Les den nasjonale rapporten her:

http://www.kunnskapssenteret.no/filer/PasOpp_0701_Hovedrapport.pdf

Denne rapporten viser resultatene institusjonsvis:

http://www.kunnskapssenteret.no/filer/PasOpp_0703_Institusjonrapport.pdf

Stabil kvalitet

Det er utrolig tilfredsstillende å få kvaliteten bekreftet over tid. Vi må vente litt med en direkte sammenligning med forrige undersøkelse ettersom den nye er presentert på en litt annen måte. Kunnskapssenteret har lovet en egen publikasjon som skal sammenligne den nye med den gamle. Det vil gi oss større muligheter til å gå inn i enkeltspørsmål og se utvikling i forhold til oss selv. Hvor har vi blitt bedre? Dårligere? Er det områder vi har satset på siden sist, for eksempel informasjon, som har blitt bedre? For å forstå hvordan undersøkelsen er bygget opp, kan du gå inn her:

http://www.kunnskapssenteret.no/filer/PasOPP_Somatikk_06.pdf

Det som er helt sikkert, er at Feiringklinikken er best på pasientopplevd kvalitet over tid. Det er vi fryktelig stolte av!